

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiot zamówienia stanowi usługa ochrony obiektów i mienia Stacji Muzeum ul. Towarowa 3, 00-811 Warszawa.

Termin realizacji usługi: 12 miesięcy od dnia zawarcia umowy lecz nie wcześniej niż od dnia od 30.04.2022 r.

Szacowany wymiar godzin przy realizacji przedmiotu zamówienia wynosi 8760 godzin + max 50 godzin realizacji zamówienia na ochronę imprez okazjonalnych.

1. Zakres zamówienia:

- 1) **Stanowisko pracownika ochrony: jedno stanowisko pracy, wymiar pracy: siedem dni w tygodniu, całodobowo. Wykonawca jest zobowiązany w czasie obowiązywania umowy zapewnić minimum 5 osób delegowanych do pracy,**

2) Patrol Interwencyjny

2. Określenie szczególnych obowiązków pracowników skierowanych do pracy na stanowisku ochrony:

- 1) Wszyscy pracownicy muszą wykazywać się znajomością ustawy o ochronie osób i mienia oraz obowiązujących zarządzeń, poleceń i wytycznych przełożonych, oraz znajomością obsługi systemów wizyjnych, alarmowych i ppoż. funkcjonujących na budynku w celu zachowania odpowiedniej umiejętności weryfikacji przesyłanych sygnałów.
- 2) Stała kontrola sygnałów przesyłanych i gromadzonych w elektronicznych urządzeniach, systemach wizyjnych i alarmowych funkcjonujących na całym terenie Zamawiającego.
- 3) Pilnowanie mienia znajdującego się na całym terenie zamawiającego celem zabezpieczenia go przed próbami dewastacji, uszkodzenia, bądź kradzieży – włamania z zewnątrz jak i wewnątrz ochranianego budynku i obiektów.
- 4) Podejmowanie działań interwencyjnych w przypadku stwierdzenia zakłóceń porządku na całym terenie Zamawiającego, w tym wezwanie Patrolu Interwencyjnego.
- 5) W ramach danej sytuacji alarmowej bieżąca wymiana informacji z odpowiedzialnym pracownikiem Zamawiającego, celem podjęcia stosownych decyzji.
- 6) Współdziałanie z Policją, Pogotowiem Ratunkowym, Strażą Pożarną, Strażą Miejską Pogotowie Energetyczne i wodno-kanalizacyjne w przypadkach zagrożeń stwierdzonych na terenie Zamawiającego lub w jego bliskim otoczeniu.
- 7) Odwoływanie alarmu, w przypadku stwierdzenia stanu zaklasyfikowania sygnału jako fałszywy.
- 8) Monitorowanie pobytu osób na terenie obiektów szczególnie po godzinach pracy.
- 9) Zapalanie i gaszenie światła zewnętrznych i wewnątrz budynku w zależności potrzeb i pory roku w zakresie określonym przez Plan Ochrony¹.
- 10) Niewpuszczanie na teren obiektów osób nieuprawnionych i będących pod wpływem alkoholu.
- 11) Codzienne dokonywanie po zakończeniu działalności Zamawiającego obchodu ochranianego terenu w celu sprawdzenia prawidłowego plombowania i zamykania pomieszczeń, sprawdzenia prawidłowego zabezpieczenia drzwi, okien, krat, zamykania pomieszczeń po godzinach pracy w budynku, włączanie alarmów i niezwłoczne informowanie Zamawiającego o stwierdzonych nieprawidłowościach.
- 12) Otwieranie i zamykanie bramy wjazdowej uprawnionym samochodom.
- 13) Udostępnianie kluczy do pomieszczeń Zamawiającego pracownikom Zamawiającego w dniach i

¹ Plan ochrony przygotowuje Wykonawca i załącza do umowy z Zamawiającym; Plan ochrony powinien: uwzględniać charakter działalności jednostki; zawierać analizę stanu potencjalnych zagrożeń, w tym zagrożeń o charakterze terrorystycznym, i aktualnego stanu bezpieczeństwa jednostki; podawać ocenę aktualnego stanu ochrony jednostki; zawierać dane dotyczące rodzaju zabezpieczeń technicznych; zawierać zasady organizacji i wykonywania ochrony jednostki.

godzinach pracy instytucji oraz w dniach wolnych od pracy na podstawie zgłoszenia kierownictwa Zamawiającego lub na podstawie wykazu pracowników. i dokumentów potwierdzających ich tożsamość. Codzienne sprawdzanie kompletności kluczy.

- 14) Przestrzeganie zasad dyscypliny pracy, Planu Ochrony, przepisów BHP i ppoż.
- 15) Przestrzeganie tajemnicy służbowej.
- 16) Należyte eksploataowanie przydzielonego sprzętu.
- 17) Dbanie o schludny wygląd i właściwy stan umundurowania/spójnego ubioru, spełniający wymogi Zamawiającego. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zgłaszania zastrzeżeń odnośnie oceny spełniania powyższych wymogów przez pracownika do przedstawiciela Wykonawcy, które muszą być na bieżąco uwzględniane.
- 18) Prowadzenie książki pełnienia służby - odnotowywanie przebiegu służby.
- 19) Upoważniony przedstawiciel Zamawiającego może żądać od pracowników ochrony wykonania określonych czynności pod warunkiem, że mieścić się one będą w zakresie obowiązków stanowiących zakres umowy.

3. Określenie wymagań dotyczących wszystkich pracowników skierowanych do realizacji zamówienia:

- 1) Pracownicy Wykonawcy muszą posługiwać się językiem polskim i nie mogą być skazani prawomocnym wyrokiem za przestępstwa umyślne.
- 2) Pracownicy Wykonawcy muszą być przeszkoleni w zakresie metod i sposobów prowadzenia ochrony oraz posiadać co najmniej 2 letnie doświadczenie w zakresie ochrony obiektów i nienaganną opinię od Wykonawcy.
- 3) Pracownicy Wykonawcy muszą być w pełni sprawni fizycznie i psychicznie. W stosunku do żadnego pracownika Wykonawcy nie może być orzeczony jakikolwiek stopień niepełnosprawności. Pracownicy ochrony mogą mieć maksymalnie do 65 lat.
- 4) Zamawiający wymaga aby pracownicy spełniali subiektywne wymogi kultury osobistej określone przez Zamawiającego w trakcie trwania umowy. W związku z powyższym Wykonawca musi liczyć się z koniecznością dokonywania wymiany pracowników w przypadku gdy subiektywne wymogi Zamawiającego będą skutkować zgłoszeniem konieczności dokonania takiej zmiany. Wykonawca dokona zmiany w terminie do 72 godzin od otrzymania przez przedstawiciela Zamawiającego zgłoszenia konieczności dokonania zmiany pracownika.
- 5) Wykonawca zobowiązany jest zapewnić w czasie obowiązywania umowy, że wszyscy pracownicy skierowani do realizacji zamówienia będą posiadać aktualne zaświadczenia od lekarza medycyny pracy, w tym dopuszczające pracowników do pracy w nocy.
- 6) Pracownicy ochrony muszą:
 - umieć prawidłowo reagować na mogące wystąpić sytuacje nagłe, awaryjne związane z istniejącymi w chronionym budynku instalacjami,
 - znać zasady prawidłowej obsługi urządzeń alarmowych i monitorujących zainstalowanych w obiekcie,
 - posiadać umiejętność posługiwania się sprzętem przeciwpożarowym oraz znajomość sposobów gaszenia pożaru w zarodku przy pomocy podręcznych środków gaśniczych.
 - znać topografię chronionych obiektów - rozkład pomieszczeń, dróg ewakuacyjnych itp.,
- 7) Pracownicy ochrony skierowani do realizacji niniejszego zamówienia muszą być zatrudnieni przez Wykonawcę na podstawie umowy o pracę.

4. Pracownicy skierowani do realizacji zamówienia muszą posiadać:

- 1) Jednolite umundurowanie lub jednolity, spójny ubiór zatwierdzony przez Zamawiającego, ubiór musi być dostosowany do pory roku, z uwzględnieniem estetycznego wyglądu.
- 2) Niezbędne wyposażenie i środki techniczne w celu należytego wykonania przedmiotu umowy, w tym środki łączności bezprzewodowej.
- 3) Za umundurowanie oraz wyposażenie pracowników ochrony odpowiada wykonawczo i finansowo Wykonawca.
- 4) W przypadku jednolitego umundurowania, spodnie i bluzy mogą być w kolorze szarym, czarnym lub granatowym. Natomiast koszule mogą być w dowolnym kolorze pasującym do reszty ubrania.
- 5) Identyfikator w widocznym miejscu, ze zdjęciem, imieniem nazwiskiem (identyfikator musi zawierać tekst: OCHRONA Stacja Muzeum lub OCHRONA + logotyp Zamawiającego).
- 6) Ukończone szkolenia w zakresie udzielenia pierwszej pomocy, bezpieczeństwa i higieny pracy, bezpieczeństwa przeciwpożarowego.

- 7) Udział w dedykowanym treningu z ewakuacji osób i mienia z przestrzeni galerii (kurs w miejscu), zapewniony przez Zamawiającego).
- 8) Znajomość przepisów bhp, oraz instrukcji alarmowych obowiązujących u Zamawiającego.
5. **Obowiązki pracowników Patrolu Interwencyjnego:**
Patrol Interwencyjny musi działać na podstawie przepisów określonych w ustawie z dnia 22 sierpnia 1997 r. o ochronie osób i mienia.
 - 1) Zapewnienie całodobowego nadzoru nad urządzeniami monitorującymi w obiekcie Zamawiającego.
 - 2) Podjęcie w przypadku odebrania sygnału alarmowego natychmiastowych działań jak następuje:
 - dla sygnału: „napad” natychmiastowe wysłanie Patrolu Interwencyjnego w celu udaremnienia szkody na osobie lub mieniu Zamawiającego. W tym celu Patrol podejmie wszystkie mieszczące się w granicach prawa działania z zastosowaniem środków przewidzianych w ustawie z dnia 22 sierpnia 1997 roku o ochronie osób i mienia;
 - powiadomienia osoby wskazanej przez Zamawiającego, Policji lub służb miejskich – stosownie do procedury opisanej w Planie ochrony,
 - zabezpieczenia przez Patrol Interwencyjny obiektu, w którym nastąpiło zdarzenie, do czasu przyjazdu osób/ służb - stosownie do procedury opisanej w Planie ochrony,
 - 3) Działaniami Patrolu Interwencyjnego objęty jest budynek Zamawiającego zlokalizowany przy ul. Towarowa 3 w Warszawie oraz teren zewnętrzny należący do Zamawiającego wraz z obiektami ekspozycyjnymi – Skansen.
 - 4) Archiwizacja przez okres 3 miesięcy raportów z zaistniałych zdarzeń na terenie Zamawiającego oraz podjętych interwencji,
 - 5) Udostępnianie na żądanie Zamawiającego na piśmie wyciągów z rejestru zdarzeń na terenie Zamawiającego,
 - 6) **Dojechanie Patrolu Interwencyjnego do miejsca zdarzenia niezwłocznie po otrzymaniu sygnału alarmowego.**
 - 7) **Czas reakcji patrolu interwencyjnego:**
Noc: 22:00-6:00 – maksymalnie 10 minut na potwierdzony sygnał alarmowy, a także na każde wezwanie pracowników ochrony.
Dzień: 6:00-22:00 - maksymalnie 15 minut na potwierdzony sygnał alarmowy, a także na każde wezwanie pracowników ochrony.
6. **Pozostałe warunki realizacji usług:**
 - 1) Załącznikiem do umowy będzie lista pracowników ochrony przedstawiona przez Wykonawcę i zaakceptowana przez Zamawiającego.
 - 2) Lista pracowników ochrony będzie zawierać:
 - Imiona i nazwiska pracowników ochrony,
 - Informację o ich dotychczasowym doświadczeniu z zakresu ochrony obiektów i mienia wraz z opinią Wykonawcy,
 - Informację o przeszkoleniu z zakresu udzielenia pierwszej pomocy, bezpieczeństwa i higieny pracy, bezpieczeństwa przeciwpożarowego,
 - Informację o sposobie dysponowania pracownikiem ochrony przez Wykonawcę.
 - 3) Wykonawca przed wpisaniem konkretnych osób na listę pracowników ochrony ma obowiązek zorganizować spotkanie kandydata na pracownika ochrony z przedstawicielem Zamawiającego w celu weryfikacji spełniania przez niego wymagań stawianych przez Zamawiającego określonych w przedmiotowym ogłoszeniu o zamówienie na usługi społeczne.
 - 4) Zamawiający zastrzega sobie prawo odrzucenia kandydata na stanowisko pracownika ochrony w przypadku posiadania wątpliwości co do spełniania przez daną osobę stawianych wymagań.
 - 5) W przypadku potrzeby wprowadzania zmiany osobowej w trakcie wykonywania umowy, Wykonawca poinformuje o tym Zamawiającego na piśmie i powtórzy procedurę, o której mowa powyżej.
 - 6) Zamawiający zastrzega sobie prawo zwiększenia ilości pracowników ochrony w trakcie trwania dużych wydarzeń artystycznych takich jak: „Noc Muzeów”, wernisaże, koncerty itp. związanych z działalnością Stacji Muzeum.
 - 7) Zakładana ilość godzin zatrudnienia dodatkowych pracowników ochrony wynikająca z organizacji przez Zamawiającego imprez wskazanych w ust. 6, nie powinna przekroczyć 50 godzin w skali 12 miesięcy.

- 8) W przypadku wprowadzenia na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub na obszarze jednej lub kilku jednostek podziału terytorialnego kraju stopni alarmowych i stopni alarmowych CRP, zapewnienie w trybie alarmowym niezbędnych pracowników do wzmocnienia ochrony obiektów.