

Warszawa, dnia 30.01.2019 R.

Znak STM-ZP.271.2.2019

## Uczestnicy postępowania o udzielenia zamówienia na usługi społeczne.

**Dotyczy:** postępowania na udzielenie zamówienia na usługi społeczne „Usługa ochrony obiektu Stacji Muzeum” Nr zamówienia według rejestru STM-ZP.271.2.2019.

Zamawiający: Stacja Muzeum: ul. Towarowa 3, 00-811 Warszawa .

W związku z wniesionymi pytaniami do treści ogłoszenia o zamówieniu na usługi społeczne „Usługa ochrony obiektu Stacji Muzeum” oraz treści załączników do ogłoszenia, działając w trybie art. 38 ust. 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. „Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2017 r. poz. 1579 z późn. zm.) zwanej dalej „Ustawą”, Zamawiający wyjaśnia co następuje:

**Pyt 1** „Czy każda roboczogodzina pracownika ma zostać wypracowana w ramach umowy o pracę?”.

### Odpowiedź-

W ogłoszeniu o zamówieniu Zamawiający określił, że jednym z wymagań jest aby „Wykonawca dysponował co najmniej: 4 osobami zdolnymi do wykonania zamówienia zatrudnionymi na umowę o pracę w pełnym wymiarze czasu pracy w wieku poniżej 65 roku życia .”

(pkt 2. c2 -Warunki Udziału w postępowaniu.)

Zapis ten określa minimalne wymagania dotyczące wykonania zamówienia w ramach umowy o pracę tj, 4 osoby pracujące w pełnym wymiarze czasu pracy w wieku poniżej 65 roku życia.

Zamawiający dopuszcza aby funkcja ochrony wykonywana w ramach dodatkowej ochrony (do obsługi imprez jak Noc Muzeów) realizowana była przez pracowników Wykonawcy zatrudnionych nie na umowę o pracę.

Dopuszczamy też pracę ochroniarzy jeżeli posiadają właściwe doświadczenia na podstawie umowy o dzieło z zachowaniem warunku określonego powyżej ( pkt.2.c2 Warunków ).

**Pyt 2** „Czy zamawiający wymaga od Wykonawcy utrzymywania porządku na posterunkach?”.

### Odpowiedź-

- Stałym punktem dyżuru pracowników ochrony jest portiernia. Jest to pomieszczenie wykorzystywane głównie przez pracowników ochrony. W ogłoszeniu o zamówieniu na usługi społeczne, Stacja Muzeum określa wymagania i obowiązki pracowników ochrony (rozdział II pkt. 19). Zgodnie z tekstem tego punktu, do pracowników ochrony należy „stała troska o estetyczny i schludny wygląd własny”.

Stacja Muzeum ma umowę z zewnętrzną firmą świadczącą usługę sprzątnięcia pomieszczeń biurowych i socjalnych w tym portierni.

**Pyt 3**– „Prosimy o informację, czy Zamawiający w budżecie na usługę będącą przedmiotem niniejszego postępowania założył ewentualne kary, które może nałożyć na wyłonionego Wykonawcę”

**Odpowiedź-**

Do ogłoszenia o zamówieniu Zamawiający dołączył „Wzór Umowy” na świadczenie usługi ochrony w obiekcie Stacja Muzeum. W umowie tej, paragraf 7 określa Zobowiązania Wykonawcy i kary umowne.

**Pyt 4.** „Wnoszę o zawarcie jest w umowie, klauzuli która umożliwi obu stronom rozwiązania umowy za wypowiedzeniem to „Każdej ze stron przysługuje prawo rozwiązania umowy z zachowaniem 3 miesięcznego okresu wypowiedzenia . Wypowiedzenie winno być dokonane w formie pisemnej, pod rygorem nieważności”.

**Odpowiedź-**

- We Wzorz Umowy na świadczenie usługi ochrony w obiekcie Stacja Muzeum Zamawiający określił zasady rozwiązywania umowy (paragraf 6 umowy Odstąpienie od Umowy). Zdaniem Zamawiającego zapisy tego paragrafu są wystarczające i nie wymagają zmiany i uzupełnienia.

**Pyt. 5** „Proszę o informację, czy zakładane dodatkowe 56h ochrony imprez mieści się w podanej liczbie roboczogodzin 8840?.

**Odpowiedź-**

- W ogłoszeniu Zamawiający zwrócił się na przedstawienie oferty na ochronę obiektu Stacji Muzeum w okresie od 01.03.2019 do 29.02.2020. Okres ten odpowiada 8784 roboczo/godzinom. Zamawiający założył, że w skali roku ilość czas pracy dodatkowej ochrony nie powinien przekroczyć 56 roboczo/godzin. Zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia, w formularzu ofertowym należy podać cenę łączną dla 8840 roboczogodzin w skali 12 – tu miesięcy.

**Pyt. 6** „Czy Zamawiający w związku z dodatkową ochroną imprez będzie naliczał dodatkowe wynagrodzenie w postaci aneksu do umowy?”.

**Odpowiedź-**

- Zamawiający założył, że w skali roku ilość czas pracy dodatkowej ochrony nie powinien przekroczyć 56 roboczo/godzin . Jeżeli jednak pojawi się zapotrzebowanie na dodatkową ochronę której czas pracy przekroczy określone 56 roboczogodzin, sytuacja taka wymagać to będzie dodatkowych ustaleń pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą.

**Pyt. 7** „Czy wykonawca w formularzy ofertowym podaje cenę łączną za 8840 rbg. ochrony plus 56 h ochrony dodatkowej?”.

**Odpowiedź-**

- Zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia, w formularzu ofertowym należy podać cenę łączną dla 8840 roboczogodzin w skali 12 – tu miesięcy.

**Pyt 8** „Czy Zamawiający wymaga kwalifikowanych pracowników ochrony?”.

**Odpowiedź-**

- W Ogłoszeniu o zamówieniu Zamawiający nie umieścił wymagania zatrudnienia kwalifikowanych pracowników ochrony.

W załączniku nr.6 do ogłoszenia „Wykaz pracowników ochrony skierowanych do realizacji zamówienia” Zamawiający zwrócił się prośbą o podanie informacji o doświadczeniu i kwalifikacjach pracowników skierowanych do realizowania zadania. Informacja czy pracownik jest wpisany na listę kwalifikowanych pracowników ochrony na charakter czysto informacyjny nie obligatoryjny.

**Pyt 9.** „ Proszę o podanie sposobu obliczania punktów, jakie otrzyma wykonawca w kryterium, o którym mowa w punkcie 4 : cena doświadczenia osób skierowanych do realizacji zamówienia oraz gwarantowany czas przyjazdu patrolu interwencyjnego”.

**Odpowiedź-**

- Zgodnie z OPZ będącym załącznikiem do ogłoszenia o zamówieniu sposób obliczania punktacji będzie następujący:

**4.1. CENA – waga kryterium 60%**

Przy dokonywaniu oceny Zamawiający posłuży się następującym wzorem dla kryterium cena - C .

$$C = C_n / C_o \times 100 \text{ pkt} \times 60\%$$

gdzie: C = przyznane punkty.

C<sub>n</sub> = najniższa cena ofertowa (brutto) spośród ważnych ofert

C<sub>o</sub> = cena oferty ocenianej .

W kryterium tym Wykonawca może otrzymać maksymalnie 60 pkt.

Każdy z Wykonawców może zaproponować tylko jedną cenę i nie może jej zmienić.

**4.2. Doświadczenie pracowników Wykonawcy skierowanych do realizacji zamówienia  
T – waga kryterium 30 %.**

Wykonawca otrzyma:

- a) Za skierowanie do realizacji zamówienia wszystkich osób posiadających minimum 2 letnie doświadczenie – 10 pkt;
- b) Za skierowanie do realizacji zamówienia wszystkich osób posiadających minimum 3 letnie doświadczenie – 20 pkt
- c) Za skierowanie do realizacji zamówienia wszystkich; osób posiadających minimum 4 letnie doświadczenie – 30 pkt

W przypadku nie wskazania 2, 3 lub 4 letniego doświadczenia i praktyki zawodowej wszystkich osób skierowanych do realizacji zamówienia Wykonawca otrzyma 0 pkt.

Maksymalna ilość punktów do uzyskania w ramach kryterium doświadczenia wynosi 30 pkt.

Informacje dotyczące pracowników z wymaganym doświadczeniem Wykonawca zamieszcza na formularzu ofertowym – załącznik nr 6 do ogłoszenia o zamówieniu.

4.3 Zasady oceny ofert dla kryterium „gwarantowany czas przyjazdu patrolu interwencyjnego”  
– G – waga 10 %.

W ramach ww. kryterium Zamawiający będzie oceniał gwarantowany, przez Wykonawcę, czas przyjazdu patrolu interwencyjnego w godzinach 6.00-22.00 na teren siedziby Zamawiającego od momentu zgłoszenia alarmowego wykonanego przez pracownika ochrony stałej lub wyznaczonej osoby ze strony Zamawiającego.

Ocena będzie dokonywana na podstawie oświadczenie wykonawcy w formularzu ofertowym.

Wykonawca otrzyma:

- a) Za zaoferowanie gwarantowanego czasu przyjazdu zmotoryzowanego patrolu interwencyjnego w czasie od 10 do 15 minut – 1 pkt;
- b) Za zaoferowanie gwarantowanego czasu przyjazdu zmotoryzowanego patrolu interwencyjnego w czasie od 6 do 10 minut – 5 pkt;
- c) Za zaoferowanie gwarantowanego czasu przyjazdu zmotoryzowanego patrolu interwencyjnego w czasie 5 minut lub mniej – 10 pkt;

Zamawiający zastrzega, że czas przyjazdu patrolu nie może przekroczyć 15 minut. Zadeklarowanie przez Wykonawcę czasu dojazdu zmotoryzowanego patrolu interwencyjnego w czasie powyżej 15 minut będzie skutkowało przyznaniem 0 pkt w tym kryterium.

Maksymalna ilość punktów do uzyskania w ramach kryterium doświadczenia wynosi 10 pkt.

4.4. Wyliczenie punktacji.

W oparciu o powyższe kryteria Zamawiający obliczy łączną punktację, uzyskaną przez każdą z Ofert. Łączna liczba punktów, jaką uzyska dana oferta będzie stanowiła sumę punktów przyznanych Ofercie za kryterium cena oraz doświadczenie zgodnie z poniższym wzorem:

$W = C + D + G$  gdzie:

W – ocena końcowa,

C – punkty za cenę,

T – doświadczenie osób skierowanych do realizacji zamówienia,

G – punkty za zaoferowany gwarantowany czas przyjazdu patrolu interwencyjnego.

Punktacja przyznawana ofertom w poszczególnych kryteriach będzie liczona z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku. Najwyższa liczba punktów wyznaczy najkorzystniejszą ofertę.

Zbigniew Noj

DYREKTOR  
STACJI MUZEUM  
Joanna Kazimierska