

do ogłoszenia o zamówieniu publicznym na usługi społeczne

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia:

Przedmiot zamówienia stanowi usługa ochrony mienia poprzez całodobowy dozór fizyczny oraz Stały dozór elektroniczny budynku i terenu w miejscu prowadzenia działalności Stacji Muzeum ul. Towarowa 3, 00-811 Warszawa. Ochrona będzie pełniona od poniedziałku do niedzieli przez okres 12-tu miesięcy.

I. Do podstawowych zadań ochrony mienia należy:

1. Ochrona obiektów i mienia wykonywana przy pomocy agentów ochrony przeszkolonych w zakresie metod i sposobów prowadzenia ochrony oraz posiadających niezbędne doświadczenie i nienaganną opinię.
2. W ramach ochrony obiektów Wykonawca będzie postępował z należytą starannością, a w szczególności przyjmie na siebie obowiązki w zakresie: - dozoru i ochrony obiektów i mienia realizowanego w ramach jednego, stałego całodobowego stanowiska ochrony,
 - monitorowania sygnałów alarmowych dźwiękowych i telewizyjnych w obiektach,
 - strzeżenia mienia znajdującego się w wyżej wymienionych obiektach celem zabezpieczenia go przed próbami dewastacji, uszkodzenia, bądź kradzieży – włamania z zewnątrz jak i wewnątrz ochraniających budynków i obiektów.
 - zapewnienie całodobowego podjazdu grupy interwencyjnej Wykonawcy na wezwanie agenta ochrony.

II. Do obowiązków pracowników ochrony należeć będzie między innymi:

1. Podejmowanie działań interwencyjnych w przypadku stwierdzenia zakłóceń porządku na terenie chronionych obiektów.
2. Powiadamiania odpowiednich służb o zagrożeniach i szczególnych zagrożeniach.
3. Ochrona obiektów przed rabunkiem, zagrożeniem wybuchu, pożarem, napadem, kradzieżą, dewastacją.
4. Monitorowanie pobytu osób na terenie obiektów szczególnie po godzinach pracy.
5. Zapalanie i gaszenie świateł nocnych zewnętrznych i wewnątrz obiektów w zależności potrzeb i pory roku w zakresie określonym przez Plan Ochrony.
6. Nie wpuszczanie na teren obiektów osób nieuprawnionych i będących pod wpływem alkoholu.
7. Codzienne dokonywanie po zakończeniu działalności Stacji Muzeum obchodu ochraniającego obiektu w celu sprawdzenia prawidłowego plombowania i zamykania pomieszczeń, sprawdzenia prawidłowego zabezpieczenia drzwi, okien, krat, zamykanie

pomieszczeń po godzinach pracy w ochronianych obiektach, włączanie alarmów w obiektach chronionych i niezwłoczne informowanie Zamawiającego o stwierdzonych nieprawidłowościach.

8. Udostępnianie kluczy od pomieszczeń Zamawiającego pracownikom Zamawiającego w dniach i godzinach pracy Stacji Muzeum oraz w dniach wolnych od pracy na podstawie zgłoszenia kierownictwa Zamawiającego lub na podstawie wykazu pracowników i dokumentów potwierdzających ich tożsamość. Codzienne sprawdzanie ich kompletności.

9. Znajomość rozmieszczenia i umiejętność obsługi głównych wyłączników prądu, instalacji ppoż., zaworów wodnych itp.

10. Posiadać umiejętność i znać zasady obsługi urządzeń alarmowych i monitorujących zainstalowanych w obiekcie,

11. Posiadać znajomość topografii chronionych obiektów - rozkładu pomieszczeń, dróg ewakuacyjnych itp.,

12. Powiadomianie wskazanego pracownika Zamawiającego oraz właściwych służb w przypadku stwierdzenia w chronionym obiekcie awarii, włamania lub pożaru oraz podjęcie podstawowych działań zabezpieczających,

13. W przypadkach jakichkolwiek zagrożeń natychmiastowego wezwania grupy interwencyjnej Wykonawcy, której czas dojazdu wynosić będzie w godzinach od 22.00-6.00 do 10 minut, a w godzinach 6.00-22.00 do 15 minut.

14. Prowadzenie książki pełnienia służby, w której odnotowuje się przebieg służby.

15. Współdziałanie w zakresie zapewnienia bezpieczeństwa i ochrony mienia w Obiektach z właściwymi terenowo jednostkami policji.

16. Prawidłowe reagowanie na mogące wystąpić sytuacje nagłe, awaryjne związane z istniejącymi w chronionych obiektach instalacjami.

17. W przypadku wystąpienia awarii sieci energetycznej, centralnego ogrzewania, wodnokanalizacyjnej i telefonicznej / powiadomić niezwłocznie Zamawiającego, a w razie potrzeby bezpośrednio odpowiednie służby ratownicze lub firmy konserwacyjne,

18. Wykonywanie doraźnych poleceń służbowych członków Dyrekcji Stacji Muzeum,

19. Stała troska o estetyczny i schludny wygląd własny.

III. Inne ustalenia dotyczące przedmiotu zamówienia.

1. Upoważniony przedstawiciel Zamawiającego może żądać od agentów wykonania określonych czynności pod warunkiem, że mieścić się one będą w zakresie obowiązków stanowiących zakres umowy.

2. Wykonawca na własny koszt wyposaży pracowników ochrony obiektów i dozoru w jednolity ubiór w sposób widoczny odróżniający ich od pozostałych osób z widocznym identyfikatorem ze zdjęciem, opatrzonym imieniem i nazwiskiem pracownika; ubiór musi być dostosowany do pory roku, z uwzględnieniem estetycznego wyglądu. Wykonawca wyposaży pracowników ochrony w niezbędne wyposażenie i środki techniczne w celu należytego wykonania przedmiotu umowy, w tym środki łączności bezprzewodowej.

3. W celu należytego wykonywania przedmiotu mowy agenci ochrony będą korzystali z systemu dokumentującego dokonywane obchody chronionych obiektów.
4. Zamawiający udostępni Wykonawcy pomieszczenie socjalne dla pracowników ochrony oraz umożliwi korzystanie z telefonu stacjonarnego wyłącznie do celów służbowych.
5. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, które mają wpływ na stan bezpieczeństwa Zamawiającego w czasie obowiązywania umowy oraz po jej rozwiązaniu.
6. Przed podpisaniem umowy Wykonawca przedłoży listę wszystkich osób wykonujących zadanie. W przypadku zmiany obsady osobowej w trakcie wykonywania umowy, Wykonawca poinformuje o tym Zamawiającego na piśmie.

IV Pozostałe warunki realizacji usług:

1. Wykonawca winien uwzględnić, iż Stacja Muzeum pracuje w weekendy oraz niektóre święta państwowe (zgodnie z zarządzeniami Dyrektora), tj. 1 maja, 3 maja, 20 czerwca, 15 sierpnia, 11 listopada i 6 stycznia.
2. Wykonawca do ochrony obiektów i ekspozycji zapewni osoby pełnosprawne fizycznie i psychicznie w wieku do 65 roku życia, posiadające zaświadczenia od lekarza medycyny pracy dopuszczające do pracy w ochronie, przy ochronie obiektów również w nocy. Ilość zatrudnionych pracowników ochrony – minimum jeden na zmianie.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo zwiększenia ilości Pracowników ochrony w trakcie trwania dużych wydarzeń artystycznych takich jak: „Noc Muzeów”, wernisaże, koncerty itp. związanych z działalnością Stacji Muzeum.
4. Usługa ochrony będzie pełniona od poniedziałku do niedzieli przez okres 12-tu miesięcy. Zakładana ilość godzin zatrudnienia dodatkowych pracowników ochrony wynikająca organizacji przez Zamawiającego imprez wskazanych w pkt. 3., nie powinna przekroczyć 56 godzin w skali 12 miesięcy.
Szacowany wymiar godzin przy realizacji przedmiotu zamówienia jest 8840 godzin.
5. W przypadku wprowadzenia na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub na obszarze jednej lub kilku jednostek podziału terytorialnego kraju stopni alarmowych i stopni alarmowych CRP, zapewnienie w trybie alarmowym niezbędnych pracowników do wzmocnienia ochrony obiektów.

2. Warunki udziału w postępowaniu:

1. O udzielenie zamówienie mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają warunki dotyczące:
 - A) kompetencji lub uprawnień do prowadzenia określonej działalności zawodowej, o ile wynika to z odrębnych przepisów;
 - B) sytuacji ekonomicznej lub finansowej;
 - C) zdolności technicznej lub zawodowej.

2 Opis sposobu dokonania oceny spełnienia warunków, o których mowa w pkt 1.

Ad A) Zamawiający wymaga, aby Wykonawcy ubiegający się o udzielenie zamówienia posiadali aktualną koncesję na podjęcie działalności gospodarczej w zakresie objętym zamówieniem, zgodnie z wymaganiami określonymi w ustawie z dnia 22 sierpnia 1997 r. o *ochronie osób i mienia*,.

Ad B) Zamawiający wymaga, aby Wykonawca był ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia na sumę gwarancyjną nie niższą niż 500 000 złotych.

Ad C) Zamawiający uzna, iż Wykonawca posiada zdolność techniczną lub zawodową, jeżeli wykaże, że:

- posiada odpowiednie doświadczenie w zakresie ochrony osób i mienia - w tym celu wykonawca musi wykazać, że w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy — w tym okresie, wykonał lub wykonuje:, co najmniej dwie usługi (wraz z podaniem dat wykonania i podmiotów, na rzecz, których usługi były wykonywane lub są wykonywane oraz załączeniem dowodów czy zostały wykonane lub są wykonywane należycie) polegające na ochronie osób i mienia.
- posiadanie zdolności technicznej lub zawodowej- w tym celu wykonawca złoży oświadczenie potwierdzające kwalifikacje zawodowe pracowników oraz posiadany potencjał techniczny do wykonywania prac objętych przedmiotem zamówienia w tym możliwość wykorzystania w razie potrzeby patrolu interwencyjnego.
- Zamawiający wymaga aby Wykonawca dysponował co najmniej: 4 osobami zdolnymi do wykonania zamówienia zatrudnionymi *na umowę o pracę w pełnym wymiarze czasu pracy* w wieku poniżej 65 roku życia. Osoby zatrudnione przez Wykonawcę powinny posługiwać się językiem polskim i nie mogą to być osoby skazane prawomocnym wyrokiem za przestępstwa umyślne.
- Zamawiający wymaga, aby osoby skierowane do wykonywania zamówienia były osobami dla których powiatowy lub wojewódzki zespół do spraw orzekania o niepełnosprawności lub lekarz orzecznik ZUS nie wystawił orzeczenia o niepełnosprawności.
- Ze względu na potrzebę przemieszczania się pracowników ochrony po terenie muzeum, obsługę elektronicznych monitorujących systemu ppoż. oraz z powodu potrzeby kontaktów i rozmów z osobami odwiedzającymi Stację Muzeum, Zamawiający wymaga, aby osoby skierowane do wykonywania zamówienia były pełnosprawne fizycznie i psychicznie,.

3. Podział zamówienia na części: zamówienie nie będzie dzielone na części.

Część nr Nazwa

Szacunkowa wartość zamówienia (netto)zł/.....euro

Wartość zamówienia (z VAT):.....zł (brutto)

Kwota przeznaczona na sfinansowanie wnioskowanego zamówienia (z VAT).....zł.

Finansowanie.....

..... (Dział/ Rozdział/§)

— Część nr Nazwa

Szacunkowa wartość zamówienia (netto)zł/euro

Wartość zamówienia (z VAT):.....zł (brutto)

Kwota przeznaczona na sfinansowanie wnioskowanego zamówienia (z VAT).....zł.

Finansowanie.....

..... (Dział/ Rozdział/§)

4. Kryteria oceny oferty:

1. Cena- waga 60%
2. Doświadczenie osób skierowanych do realizacji zamówienia – waga 30 %,
3. Gwarantowany czas przyjazdu patrolu interwencyjnego – waga 10 %.

4.1. CENA – waga kryterium 60%

Przy dokonywaniu oceny Zamawiający posłuży się następującym wzorem dla kryterium

cena - C .

$C = C_n / C_o \times 100 \text{ pkt} \times 60\%$

gdzie: C = przyznane punkty.

C_n = najniższa cena ofertowa (brutto) spośród ważnych ofert

C_o = cena oferty ocenianej .

W kryterium tym Wykonawca może otrzymać maksymalnie 60 pkt.

Każdy z Wykonawców może zaproponować tylko jedną cenę i nie może jej zmienić.

4.2 Doświadczenie pracowników Wykonawcy skierowanych do realizacji zamówienia

T – waga kryterium 30 %.

Wykonawca otrzyma:

- a) Za skierowanie do realizacji zamówienia wszystkich osób posiadających minimum 2 letnie doświadczenie – 10 pkt;
- b) Za skierowanie do realizacji zamówienia wszystkich osób posiadających minimum 3 letnie doświadczenie – 20 pkt

c) Za skierowanie do realizacji zamówienia wszystkich; osób posiadających minimum 4 letnie doświadczenie – 30 pkt

W przypadku nie wskazania 2, 3 lub 4 letniego doświadczenia i praktyki zawodowej wszystkich osób skierowanych do realizacji zamówienia Wykonawca otrzyma 0 pkt.

Maksymalna ilość punktów do uzyskania w ramach kryterium doświadczenia wynosi 30 pkt.

Informacje dotyczące pracowników z wymaganym doświadczeniem Wykonawca zamieszcza na formularzu ofertowym – załącznik nr 6 do ogłoszenia o zamówieniu.

4.3 Zasady oceny ofert dla kryterium „gwarantowany czas przyjazdu patrolu interwencyjnego” – G – waga 10 %.

W ramach ww. kryterium Zamawiający będzie oceniał gwarantowany, przez Wykonawcę, czas przyjazdu patrolu interwencyjnego w godzinach 6.00-22.00 na teren siedziby Zamawiającego od momentu zgłoszenia alarmowego wykonanego przez pracownika ochrony stałej lub wyznaczonej osoby ze strony Zamawiającego.

Ocena będzie dokonywana na podstawie oświadczenie wykonawcy w formularzu ofertowym.

Wykonawca otrzyma:

- a) Za zaoferowanie gwarantowanego czasu przyjazdu zmotoryzowanego patrolu interwencyjnego w czasie od 10 do 15 minut – 1 pkt;
- b) Za zaoferowanie gwarantowanego czasu przyjazdu zmotoryzowanego patrolu interwencyjnego w czasie od 6 do 10 minut – 5 pkt;
- c) Za zaoferowanie gwarantowanego czasu przyjazdu zmotoryzowanego patrolu interwencyjnego w czasie 5 minut lub mniej – 10 pkt;

Zamawiający zastrzega, że czas przyjazdu patrolu nie może przekroczyć 15 minut.

Zadeklarowanie przez Wykonawcę czasu dojazdu zmotoryzowanego patrolu interwencyjnego w czasie powyżej 15 minut będzie skutkowało przyznaniem 0 pkt w tym kryterium.

Maksymalna ilość punktów do uzyskania w ramach kryterium doświadczenia wynosi 10 pkt.

4.4 . Wyliczenie punktacji.

W oparciu o powyższe kryteria Zamawiający obliczy łączną punktację, uzyskaną przez każdą z Ofert. Łączna liczba punktów, jaką uzyska dana oferta będzie stanowiła sumę punktów przyznanych Ofercie za kryterium cena oraz doświadczenie zgodnie z poniższym wzorem:

$W = C + D + G$ gdzie:

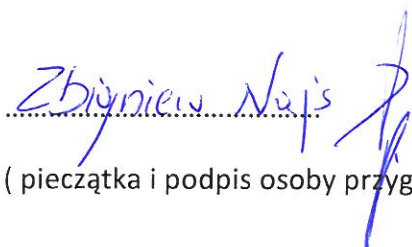
W – ocena końcowa,

C – punkty za cenę,

T – doświadczenie osób skierowanych do realizacji zamówienia,

G – punkty za zaoferowany gwarantowany czas przyjazdu patrolu interwencyjnego.

Punktacja przyznawana ofertom w poszczególnych kryteriach będzie liczona z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku. Najwyższa liczba punktów wyznaczy najkorzystniejszą ofertę.


.....

(pieczętka i podpis osoby przygotowującej wniosek)

